

トラブルを抱え、お悩みの方へ
図書館で情報収集してみませんか？

～ 悪質商法と契約 ～

令和2年3月改訂

【インターネットサイト】 マップ番号④

サイト名	管理者
鳥取県生活環境部 暮らしの安心局 消費生活センター	
URL : http://www.pref.tottori.lg.jp/shohiseikatsu/	
国民生活センター	
URL : http://www.kokusen.go.jp/	
消費者庁	
URL : http://www.caa.go.jp/	

【関連する図書】

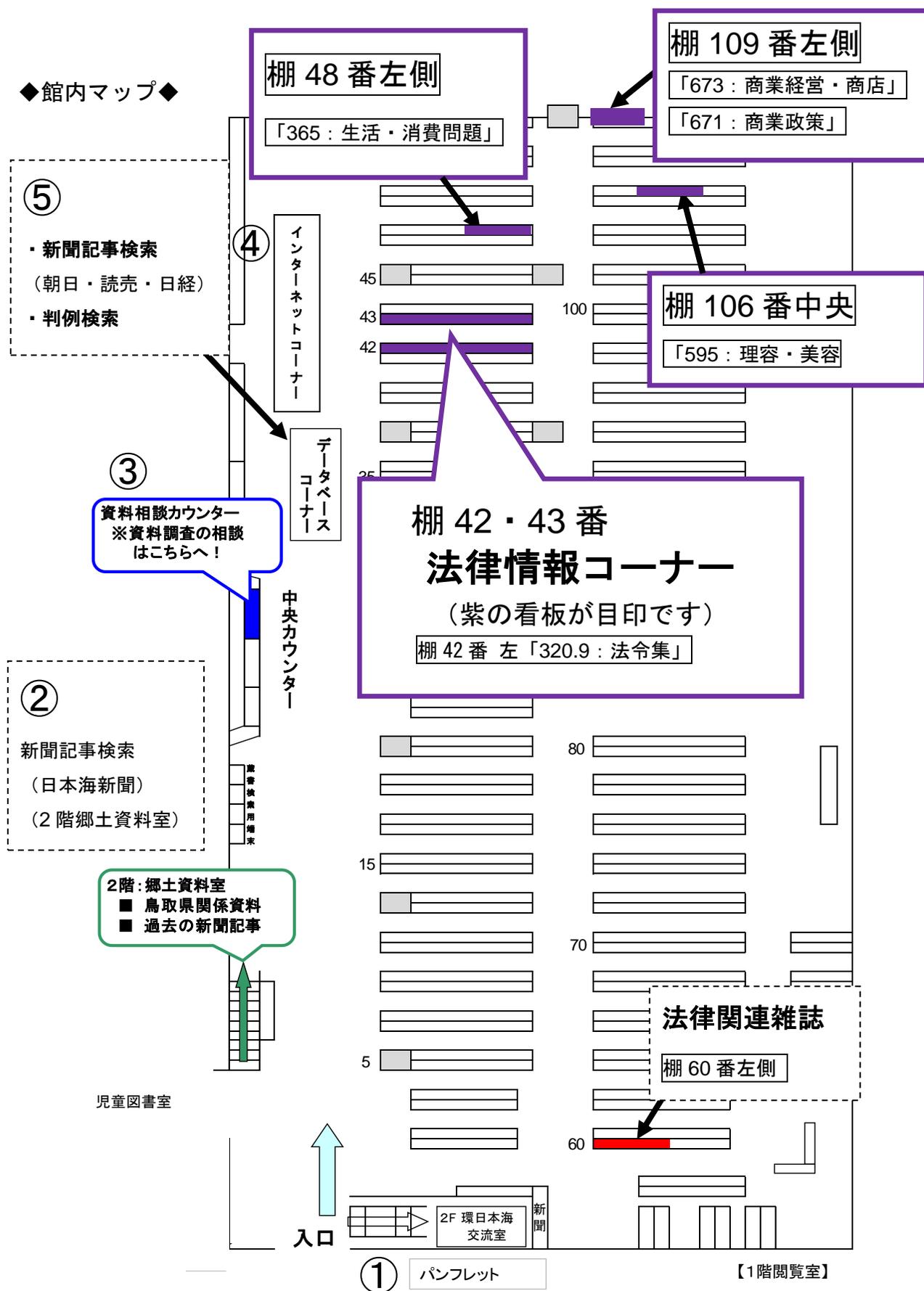
棚 48 番、棚 106 番、棚 109 番 ※マップ参照

書名	著者	出版社	出版年
暮らしの豆知識 2020年版 特集ひとり立ちを応援！消費生活ナビ 災害に備える	国民生活センター／ 編集	国民生活 センター	2019.8
背ラベル：365/クサ/一般			
こんな相談ありました 週末電話相談事例集 Vol. 19	—	全国消費生活 相談員協会	2019.5
背ラベル：365/コソ/一般			
あやしい催眠商法だましの全手口 身近な人を守るために知っておくべきこと	ロバート・熊／著	自由国民社	2018.1
背ラベル：365/ロト/一般			

※ここで紹介している資料は一例です。書架にはこの他にも多数の資料があります。
職員に遠慮なくお尋ねください。詳しくは裏側の“館内マップ”をご覧ください。

お問合せ先：鳥取県立図書館 〒680-0017 鳥取市尚徳町 101
電話：0857-26-8155 FAX：0857-22-2996
E-mail：toshokan@pref.tottori.lg.jp

◆館内マップ◆



① パンフレット 【1階閲覧室】

書名	著者	出版社	出版年
大学生が知っておきたい消費生活と法律	細川幸一／著	慶應義塾大学出版会	2018.10
	背ラベル：365/ホカ/一般		
Q&A詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック	村千鶴子／著	ぎょうせい	2017.1
	背ラベル：365/ム/一般		
美容・エステのトラブル相談Q&A基礎知識から具体的解決策まで	美容・エステ被害研究会／編	民事法研究会	2019.1
	背ラベル：595/ヒョウ/一般		
Q&A市民のための特定商取引法改題新版図解最新ネットビジネスの法律とトラブル解決法がわかる事典	服部真和／監修	三修社	2017.7
	背ラベル：671.2/スカイ/一般		
Q&A市民のための特定商取引法改題新版	村千鶴子／著	中央経済社	2017.4
	背ラベル：673.3/ム/一般		

※ここで紹介している資料は一例です。書架にはこの他にも多数の資料があります。

詳しくは裏側の“館内マップ”をご覧ください。

【関連する法令・解説】

- ・民法 — 未成年の契約：5条 / 被後見人等による契約：7条～21条
— 契約無効：90条 93条 94条 95条 / 取消：96条、5条
- ・消費者契約法
- ・特定商取引法（クーリングオフ制度等）
- ・割賦販売法（売買契約に伴うクレジット契約等）

◇法令を見る 棚48番、棚42番 ※マップ参照

書名	著者	出版社	出版年
六法全書 平成31年版 I・II	宇賀克也／編集代表	有斐閣	2019.3
	背ラベル：320.9/ロツホ/一般		
消費者六法 2019年版	甲斐道太郎／編集代表	民事法研究会	2019.3
	背ラベル：365/ショウ/一般		

※総務省がインターネットで提供している「e-gov法令検索」(<https://www.e-gov.go.jp/law/>)

では、法令をキーワード等で探すことができます。(無料) マップ番号④

【過去の新聞から関連情報を探す】

データベースで過去の新聞記事を探することができます。(コピー可、1枚10円)

2階郷土資料室：日本海新聞 (マップ番号②)

1階データベースコーナー：朝日新聞、読売新聞、日本経済新聞 (マップ番号⑤)

【判例を探す】 マップ番号⑤

データベースで法令や判例(裁判の判決例)を探することができます。

(キーワードや関連法令から検索できます)

【資料相談カウンター】 マップ番号③

お探しの情報が見つからないときは、資料相談カウンターへお越しください。

図書館職員が本・雑誌・新聞・インターネット等を利用して情報をお探しします。

また、県内相談機関の紹介等も行っています。お気軽にご相談ください。

秘密は厳守します。

【県内 相談機関】

○鳥取県生活環境部消費生活センター：西部消費生活相談室

〒683-0043 米子市末広町294 (米子コンベンションセンター4階)

HPアドレス：<http://www.pref.tottori.lg.jp/dd.aspx?menuid=3595>

Eメール：shohiseikatsu@pref.tottori.jp

東部消費生活相談室 〒680-8570 鳥取市東町1丁目271番地

(鳥取県庁第二庁舎2階) 電話：0857-26-7605

相談受付時間 午前8時30分～午後5時まで(月～金曜日)

中部消費生活相談室 〒682-0816 倉吉市駄経寺町187番地1

(倉吉交流プラザ2階) 電話：0858-22-3000

相談受付時間 午前9時～午後5時30分まで(火～土曜日)

西部消費生活相談室 〒683-0043 米子市末広町294番地

(米子コンベンションセンター4階) 電話：0859-34-2648

相談受付時間 午前8時30分～午後5時まで

※西部相談室のみ、土日も開所しています。(東部・中部の方も利用可能)

○最寄りの市町村の消費生活相談窓口／担当課

<http://www.pref.tottori.lg.jp/dd.aspx?menuid=123768>