

令和2年4月24日 図書館職員実務研修会

# 住民に役立ち、地域に貢献する 図書館を実現するために

鳥取県立図書館 支援協力課

藤井 美華子

# 自己紹介

- 県立図書館勤務以前  
倉吉市内の小学校・中学校図書館で非常勤嘱託として勤務
- 平成17年5月～平成29年3月  
鳥取県立図書館で勤務(資料課、情報相談課)
- 平成29年4月～令和2年3月  
米子南高校で勤務
- 令和2年4月～  
再び県立図書館で勤務

# 鳥取県立図書館のミッション

県民に役立ち、

地域に貢献する図書館

# では、あなたのミッションは？

- 図書館で何をを目指す？
- 図書館で何がしたい？

今の私のミッションは・・・

“すべての人に、

すべての図書館サービス・資料を”

# そもそも障がい者サービスとは

- 障がい者に手を差し伸べてあげるといような「恩恵的」なものではない
- 図書館利用に障がいのある人に、図書館のすべてのサービスが利用できるようにすること
- それは当然図書館自身が行うもの。

# この定義は 図書館のすべてのサービスに通じる

- だれもがどこでもサービスを受けることができる。
- そのために図書館がやるべき当然のことをやる。

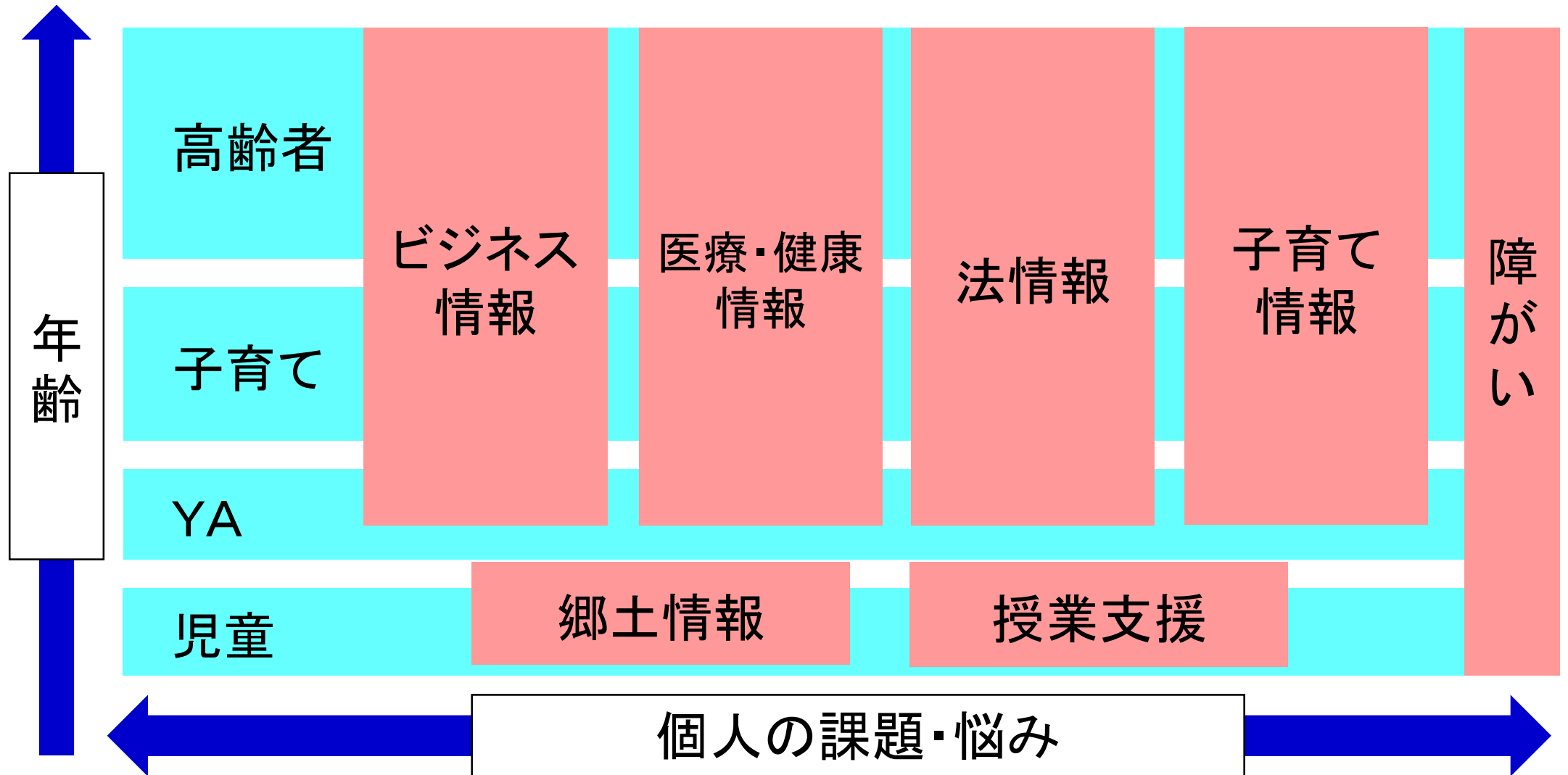
**利用者の顔が見える身近な図書館**

## **地域の図書館**

県立図書館で直接的なサービスを受けられるのは  
一部の住民だけ



# ターゲットを明確にする



# 研修で言われた一言

自分の図書館がある自治体の  
住民に、きちんとサービスができ  
ていないことははずかしいこと！

# みなさんの図書館員のイメージは？

- 読書が好き
- 優しい
- 怖い
- 大変そう
- 楽しい



# 図書館員の役割は？

- ・利用者を知る

- ・資料を知る

人と情報を結びつけること

# 図書館員は出合いを演出

- ・本の購入も
- ・リクエスト本の購入も
- ・コーナー作りも
- ・ブックリスト作りも
- ・書評やPOPを書くのも
- ・相互貸借も
- ・イベントや講座の開催も

一般の方にとって、NDCは難しい。

だからこそ、司書の出番がある

**闘病記文庫ってとっても司書らしい仕事**

# 闘病記文庫コーナー

きあう あなたと家族のために～



認知症

# アンテナを高くしていますか？

- ・話題のニュース
- ・国の施策
- ・県の施策
- ・市町村の施策
- ・個々人の課題

地域、住民の課題を把握していますか？

# 地域住民の関心があることは？

## 今でしょ！

新型コロナウイルスの感染拡大に対する

鳥取県内各図書館の対応状況

<https://www.library.pref.tottori.jp/info/post-129.html>



図書館ができること

住民の課題を解決する  
お手伝いをする

先輩司書に言われたことは

「ありません」、「わかりません」は

言わない

# それぞれが精一杯調べること

ある研修で言われたこと

自分のために一生懸命調べてくれている姿に利用者は感動する

かつて相談されたこと

釘を打つときの力加減が  
わかる本はないですか？

# 資料相談の事例

- 新しい元号「令和」のもとになった万葉集の記述について調べている。
- 体幹トレーニングに挑戦したい。
- 野外でピザを焼きたい。
- 畑を耕さない作物の作り方。
- 地方議会のあり方について論じられた本を探している。
- 悪夢を見るが、なぜか。どうしたらよいか。
- 本をたくさん集めて、困っている人について書かれた本はあるか。
- 子どもたちと町探検をする。参考になる資料はあるか

# 資料相談の事例

- 胃を切除した人の食事レシピを考えている。
- ひざの痛みについて調べたい。
- 溶連菌とはどんな病気か。
- 絵を描くことが精神的に良いということが書かれている本を。
- 患者さんへの接遇に関する本はあるか。(看護師の方から)
- 糖尿病の食事(カロリー制限)について調べたい。
- 子どものメンタルケアの相談窓口はどこか。

# 資料相談の事例

- 自転車販売店を開店するにあたって有用な情報がほしい。
- 百貨店の催事のヒントになる本はあるか。
- 鳥取県出身者で、東京で活動する会社経営者はいるか。
- 県内の建設業者の企業情報を知りたい。
- 名刺デザインを考えている。
- 鳥取市内の商圈を分析したい。

**図書館の機能・サービスを伝えていませんか？**

図書館側はPRしているつもり……

こんな良いサービスがあるのに、  
どうしてPRしないんですか？



# 図書館の機能を住民、行政職員に 伝えていますか？

- 資料相談(レファレンス)は？
- 相互貸借は？
- 複写の取り寄せは？
- 予算(資料購入費)は？
- 休館日は？
- 開館時間は？
- 貸出冊数は？
- 予約・リクエストは？

当たり前のことだけど、知らない人もいる・・・

# 大多数は図書館のことを知らない

県立図書館の利用登録者数

約125,600人

約552,000人

(令和2年3月現在)

図書館がどんな場面で活用できるのか

図書館側からの提案が必要

公共も学校も同じ

待っていても使ってくれません

こちらから出向く

こちらから仕掛ける

# 図書館から出前です！

## 出前図書館

- ・関連資料の展示、貸出
- ・新規利用者登録

採用1年目、数えてみたら、  
40回以上出張していました…



連携・発展で、まちが輝く！

# 村元気セミナー

振興機構／鳥取6次産業化サポートセンター  
工会連合会 後援：鳥取県



事例講話

「ひとがまちをつくり、まちが

講師 6次産業プランナー 遠





# 図書館だけでできるか！？

- 図書館は医療やビジネスの専門家ではない。
- 専門的な情報は専門機関が知っている。
- でも、専門機関は敷居が高くて相談しにくい。
- お互いの良いところを活用する。

**WIN — WIN**



# No Image

県立図書館の起業・経営なんでも相談会の写真



# 予算がないことを理由にしていませんか？

- コーナーの大小は関係ない。必要な情報が届けば良い。
- 無料でもらえるものを活用する。
- 手作りのできる。学校図書館はすべて手作りです！



# でも、それだけでいい？

- そうはいつでも情報は多い方が良い。
- 資料費を増やすこと。
- 必要なものは必要だと言い続けること。

**図書館にはまだ**

**やるべきことがある。**

**様々な可能性がある。**

# 図書館は夢を実現できるところ？

## 『図書館で夢を実現しました大賞』

県内の公共図書館のビジネス支援機能を活用し、起業、商品開発、技術開発、経営改善等に役立てた事例を募集し表彰するというもの。

図書館が役に立っていることをPRする。



副業の自家焙煎珈琲に合うお菓子を開発  
鳥取初クラフトチョコ「ビーン・トゥ・バー」  
鳥取市 岸本 宏那 (燕珈琲)

鳥取県立図書館

# 令和元年度 最優秀賞 自家焙煎 燕珈琲 岸本 宏那 氏 【実現できた夢】 副業の自家焙煎珈琲に合うお菓子を開発 鳥取初クラフトチョコ「ビーン・トゥ・バー」





# 図書館＝居場所！？

- 本のある第3の居場所＝サードプレイス
- 『サポートの必要な家庭』応援
- 誰でも使える「場所」「資料」

令和元年12月7日

# 居場所について考える まちなかワークショップ



# ネットワークで勝負する！

- 小さいからできる

原則2日以内に本が届くという搬送システム

- サービスの普及・啓発

全国的にも誇れるネットワーク？

# うちの図書館でもやっています！

- 音読教室・・・19市町村中18市町村
- 高齢者向けコーナー・・・10館
- 読みメンのおはなし会・・・7館
- サピエ図書館会員登録・・・3館（検討中2館）
- ビジネス相談会・・・2館

庫

闘病記文庫

北栄町における  
死亡者の高い死因

死因	2017年	2018年	2019年
1位	がん	がん	がん
2位	脳卒中	脳卒中	脳卒中
3位	心臓病	心臓病	心臓病
4位	肺炎	肺炎	肺炎
5位	腎臓病	腎臓病	腎臓病
6位	糖尿病	糖尿病	糖尿病
7位	認知症	認知症	認知症
8位	交通事故	交通事故	交通事故
9位	自殺	自殺	自殺
10位	その他	その他	その他

病気の予防

術後のケア



がん

くすりの本

百歳文庫

女性の健康



西伯病院健康講座

子栄養大学栄養クリニック  
**糖尿病** バランスレシピ  
 無理なく一生続けられるノウハウが詰まっています  
 33  
 糖尿病で悩まれている方へ  
 糖尿病で悩まれている方へ

なるほど! そうだったのか!  
**糖尿病** 教本  
 糖尿病と上手にお付き合いして  
 よくわかる 最新医学  
**目の病**  
 最新治  
 緑内障・糖尿病  
 黄斑変性症  
 杉田美由紀

「**かんたん**」  
**糖尿病**に効く  
 筋肉を使うほど血糖値は下がる!  
 平野勉 宮

病気を生きぬく  
 坂本晋一  
 栗のぐみ  
 高橋一征  
 医師・看護師・患者・家族による  
**糖尿病**  
 の本

第109回 西伯病院健康講座  
**糖尿病ってどんな病気?**  
 日時:平成29年11月16日(木) 12:30~  
 会場:西伯病院 1階 地域交流ホール  
 講師:任司 奈子 鳥犬医師



医学の新刊

世界の航空機 大図鑑  
 ものふ集う東国の城

自分で  
**眠気**と  
**NHKガッテン!**  
 1日3分のめい想で「ボケない脳」に  
 最新の医学で「眠いだるい病」を克服

春  
**めい想、癒や**  
**ボケない脳**  
 1日3分のめい想で  
 触れるだけ健康術  
 この春は

LIFE & Beauty

図解 専門医が教える  
**めまい・メニエール**  
 自分で治す  
 正しい知識と最新  
 知る目安心!

メディカルスタッフから教職員まで  
**アレルギー**  
 はなし  
 予防・治療・自己管理

助産師になるには  
**肝臓病**  
**腎臓病の食**  
**子宮内腫瘍**  
**痔の最新治**  
**双極性障害のこと**

100歳まで絶対ボケない不孝届きません!  
 8時間睡眠のワソ。  
 三島和夫  
 雷田里絵  
 川端祐人

# No Image

米子市立図書館開催・読みメンのおはなし会の写真

# 継続する

- サービスを始める、コーナーづくりは少し頑張ればできる。
- しかし、それを維持していくのが大切。
- チェック→見直し→進化



# まずはできることから

- アンテナを高く！
- やりたいことを明確にする。
- 自己研さんする。
- チームでやる。
- ネットワークを広げる。
- 継続する。

# ご清聴ありがとうございました

困った時は、お気軽に支援協力課へ

☎(代表)0857-26-8155

- 課長(藤井美華子)
- 市町村担当(三田祐子)
- 学校担当(高橋孝子、間久美子)
- くらし・産業支援担当(安藤理恵)